



T.C.

**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**IP TELEFON KULLANIM KLAVUZU**  
**(LIP 9002)**

## İÇİNDEKİLER

1. SET DÜĞMELERİ .....	3
2. DAHİLİ ÇAĞRI .....	4
3. HARİCİ ÇAĞRI.....	4
4. ZİL SESLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ.....	4
5. ÇAĞRI AKTARMA .....	4
6. ÇAĞRI ÇEKME .....	5
7. TELEFON YÖNLENDİRME.....	5
8. CEVAPSIZ ÇAĞRI KONTROLÜ .....	5
9. DAHİLİ ABONELERİ GÖRÜNTÜLEME.....	5

## 1. SET DÜĞMELERİ



1	TRANSFER DÜĞMESİ	Yaptığınız görüşmeleri aktarma ve telefon boшта iken program menüsüne ulaşmak için kullanılır.
2	SPEED/CONF DÜĞMESİ	Telefona kaydedilmiş olan numaraları hızlı bir şekilde aramak için kullanılır.
3	MESSAGE DÜĞMESİ	Sesli posta kutusuna erişmek için kullanılır.
4	HEADSET DÜĞMESİ	Kulaklık takılı ise kulaklık ve telefon arasında geçiş yapmanızı sağlar.(Kulaklık olmadan bu tuşa basıldığında ahizeden ses gelmez.)
5	HOLD DÜĞMESİ	Aramayı beklemeye almak ve menüleri onaylamak için kullanılır.
6	SPEAKER DÜĞMESİ	Handsfree yani eller serbest ahizeyi kaldırmadan konuşmak için kullanılır.
7	REDIAL/MUTE DÜĞMESİ	Redial =En son aradığınız aboneyi hızlı aramak için kullanılır. Mute =arayan kişinin sesinizi duymak istemediğinizde kullanılır.
8	DND DÜĞMESİ	Rahatsız etmeyin tuşuna bastığınızda abone devre dışı kalır.Arayan kişi meşgul tonu duyar.
9	SES AYAR DÜĞMESİ	Zil,ahize,hoparlör seviye ayarlamak için kullanılır.Yön belirlemede kullanılır.
10	HIZLI ARAMA DÜĞMESİ	İstediğiniz bir dahili aboneyi tek tuşla hızlı aramak için kullanılır.
11	HIZLI ARAMA DÜĞMESİ	İstediğiniz bir dahili aboneyi tek tuşla hızlı aramak için kullanılır.
12	HIZLI ARAMA DÜĞMESİ	İstediğiniz bir dahili aboneyi tek tuşla hızlı aramak için kullanılır.görüntülemek için kullanılır.
13	CEVAPSIZ ÇAĞRI DÜĞMESİ	Cevapsız çağrıları görmek için kullanılır.

## 2. DAHİLİ ÇAĞRI

Üniversitemizde kullanılan tüm dâhili numaralar 4 hanelidir. Dâhili çağrı başlatmak için:

1. Ahizeyi kaldır veya Speaker tuşuna bas
2. Dahili numarayı çevir ve görüşme yap.

Dâhili hattan, operatörü aramak için, 0 tuşlanabilir.

## 3. HARİCİ ÇAĞRI

Harici çağrı, yapılacak olan kurum dışı aramalar için kullanılmaktadır. Şehir içi, şehir dışı, uluslararası, GSM şebekeleri gibi tüm aramalar harici çağrı kapsamındadır. **(Harici çağrı yapabilmek için Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bağlı Santral birimine başvurarak IP Telefon numaranıza harici çağrı yetkilendirmesi yapılmalıdır.)**

Harici çağrı başlatmak için:

1. Ahizeyi kaldır veya **Speaker** tuşuna bas
2. Çıkış kodunu **(9)** tuşla
3. Aranılacak dış hat numarasını tuşlayınız.

## 4. ZİL SESLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

1. Transfer düğmesine basınız.
2. (2) numaralı tuşa basınız.
3. (3) numaralı tuşa basınız.
4. (1-8) arasında beğendiğiniz zil sesini ( Hold ) düğmesine basarak seçiniz.

## 5. ÇAĞRI AKTARMA

Çağrı aktarma aktif bir görüşmede karşı tarafı başka bir dâhili veya harici numaraya aktarmak için kullanılmaktadır.

İki tip aktarma vardır:

**Kontrollü aktarma:** Aktarılacak hedef numaradaki aboneye bilgi verildikten sonra aktarma.

**KontROLSÜZ aktarma:** Aktarılacak hedef numaradaki aboneye bilgi vermeden aktarma. Bu durumda, hedef numaranın meşgul veya yerinde olmaması durumu kontrol edilemez.

**Kontrollü Aktarma (görüşme sırasında):**

1. Transfer tuşuna bas
2. Aktarılacak numarayı tuşla
3. Hedef aboneye mevcut görüşme hakkında bilgi ver
4. Hedef abone görüşmeyi kabul ederse, telefonu kapat.
5. Hedef abone görüşmeyi kabul etmezse, tekrar AKTAR veya Transfer tuşuna bas.
6. Mazereti bildirerek telefonu kapat.

## Kontrolsüz Aktarma (görüşme sırasında):

1. Transfer tuşuna bas
2. Aktarılacak numarayı tuşla
3. Telefonu kapat.

## 6. ÇAĞRI ÇEKME

Aynı odada oturan ve benzer işleri yapan kişiler için kullanılan bir özelliktir.

Birbirlerinin telefonlarına sıkça cevap vermek durumunda olan aboneler için \* ve 7 tuşuna basıldıktan sonra çalan dahili no tuşlanarak gelen çağrı çekilmiş olur..

## 7. TELEFON YÖNLENDİRME

Yönlendirme 4 farklı seçenekte yapılmaktadır :

1. (1) Koşulsuz yönlendirme
  2. (2) Meşgulde yönlendirme
  3. (3) Cevapsızda yönlendirme
  4. (4) Meşgul/cevapsızda yönlendirme
- \*559 Yönlendirme iptal

Telefon Yönlendirme (aktif görüşme yokken):

1. \*554 tuşla
2. Yukarıda belirtilmiş olan yönlendirme tiplerinden uygun olanın kodunu tuşla
3. Yönlendirilecek olan hedef dâhili numarayı tuşla

Telefon Yönlendirme (aktif görüşme yokken):

1. Ahizeyi aç veya Speaker tuşuna bas
2. DND tuşuna bas
3. Yukarıda belirtilmiş olan yönlendirme tiplerinden uygun olanın kodunu tuşla
4. Yönlendirilecek olan hedef dâhili numarayı tuşla

## 8. CEVAPSIZ ÇAĞRI KONTROLÜ

Telefonunuza Cevapsız bir Çağrı Bırakıldığında Telefonun sağ üst kısımda ışık kısa aralıklar ile yanarak cevapsız çağrı olduğunu bildirir.

1. Telefonunuzda bulunan ve CEVAPSIZ ÇAĞRI geldiğinde ışığı yanan şekildeki **(13 numaralı tuş)** basıldığında sizi kimin aradığını görebilirsiniz.
2. Geri aramak için ise **hold** tuşuna basınız.
3. Arayanı silmek için **#** tuşuna basınız.

## 9. DAHİLİ ABONELERİ GÖRÜNTÜLEME

Şekilde bulunan **2 nolu tuş (Speed/conf)** tuşuna 2 kez basıldıktan sonra Abone adı yazan bölüme girdiğinizde bağlı olan tüm dahili abonelere ulaşılabilir.